

Правила бронирования и проживания в гостевом доме «АКВАРЕЛЬ КЛАБ»

1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, оплаты, размещения, проживания и предоставления услуг в гостевом доме «АКВАРЕЛЬ КЛАБ» (далее – Гостевой дом).

2. Настоящие Правила являются официальным предложением заключить Договор публичной оферты, размещаемый на официальном интернет-сайте Гостевого дома <https://aquarelle-club.ru/>.

3. Гостевой дом предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома.

4. Срок проживания согласовывается с администрацией. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

5. Режим работы Гостевого дома - круглосуточный.

6. Время размещения - после 15.00 по местному времени.

7. Расчетный час - 11.00 часов по местному времени.

8. Ранний заезд (до расчетного часа) возможен только по предварительному согласованию с администрацией. Плата за ранний заезд не взимается.

9. При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

10. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 3 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 3 до 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- свыше 6 часов после расчетного часа - плата за сутки.

В гостевом доме отсутствуют номера с почасовым размещением.

11. Бронирование номеров происходит по предварительному заказу.

Устанавливается следующий порядок бронирования:

- бронирующему отправляется электронное письмо, sms / what's app или другого вида сообщение с реквизитами на оплату и суммой к оплате (стоимость суток проживания (задаток)),

- после получения денежных средств администрация присылает подтверждение бронирования номера.

Факт оплаты бронирования является подтверждением согласия с настоящими Правилами и акцептом условий Договора публичной оферты.

12. Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата.

13. Оплата производится в рублях в наличном и/или безналичном порядке. Заселение в гостевой дом производится только после внесения гостем полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания, а также после внесения Залога в размере стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном Номере.

Залог подлежит возврату после сдачи Номера без нанесения ущерба. В случае нанесения Арендатором ущерба Номеру из залога удерживается сумма восстановительных работ. Если сумма восстановительных работ превышает сумму залога, Арендатор гарантирует возместить недостающую сумму за счёт собственных средств.

14. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 11.00 часов текущих суток по местному времени.

15. При отмене бронирования менее чем за 30 календарных дней до даты заезда или не заезде, внесенный ранее задаток не возвращается.

16. Проживающий обязан оповестить о прибытии гостей в номер. Гости проживающих в гостинице вправе пребывать в номере посещаемого с 08.00 до 22.00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить удостоверение личности администратору. Если в номере гостя присутствуют третьи лица, не являющиеся проживающими в этом номере и персоналом, администрация снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей;

17. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22.00 или прохода гостем постороннего лица в ночное время (с 22.00 до 08.00 часов) данное лицо должно быть оформлено на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.

18. Для оформления проживания:

- сообщите свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер,
- предъявите один из следующих документов:

Для граждан РФ - паспорт, лицам, не достигшим 14 лет - свидетельство о рождении,

Для иностранных граждан - заграничный паспорт.

- ознакомьтесь с Правилами пожарной безопасности.

19. При оформлении проживания выдается один комплект ключей, а также бухгалтерский документ (приходный кассовый ордер) по запросу гостя, подтверждающий внесение гостем денежных средств за оказанные услуги.

21. Проживание с животными возможно только при согласовании с администрацией во время бронирования номера и за дополнительную плату. Гостю, который приехал на заселение с животным без предварительного согласования, может быть отказано в размещении без возврата задатка

20. Для вашего удобства и безопасности сотрудники обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах, если у Вас возникают вопросы Вы можете обратиться к администрации гостевого дома или по телефону:

+7 (985) 270-00-66