

Правила проживания в гостевом доме «АЗОВ КЛУБ»

Правила проживания в гостевом доме разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 9 октября 2015 года

1. Гостевой дом предназначен для оказания услуг по временному проживанию граждан, использующих услуги исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Срок проживания согласовывается с администрацией. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 11.00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
 2. Режим работы гостевого дома – круглосуточный.
 3. Расчетный час - 11.00 часов по местному времени. Время размещения – после 15.00.
 4. Порядок оплаты за проживание – предварительная оплата.
 5. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами. Заселение в гостевой дом производится только после внесения гостем полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания.
 6. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 11.00 часов текущих суток по местному времени.
Ранний заезд (до расчетного часа) возможен только по предварительному согласованию с администрацией. Плата за ранний заезд не взимается.
При проживании менее 24 часов плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
В случае задержки выезда проживающего плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 3 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
 - от 3 до 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
 - свыше 6 часов после расчетного часа – плата за сутки.
- В гостевом доме отсутствуют номера с почасовым размещением.
7. Допускается проживание в двухместных номерах одного лица при условии полной оплаты стоимости номера.
 8. Бронирование номеров происходит по предварительному заказу, произведенному до начала суток запланированного заезда.
Устанавливается следующий порядок бронирования:
 - бронирующему отправляется электронное письмо, sms / what's app или другого вида сообщение с данными расчетного счета получателя и суммой к оплате (стоимость суток проживания),
 - после получения денежных средств администрация присылает подтверждение бронирования номера.
 9. Залог за проживание, приравнивается к базовой стоимости номера за сутки (стоимость номера без скидок, сезонных предложений и тп), вносится при регистрации и возвращается после сдачи номера без нанесения ущерба. В случае, если номеру был нанесен ущерб, из залога вычитается сумма ремонта, при нанесении ущерба превышающего сумму залога, гость гарантирует покрыть оставшуюся стоимость восстановительных работ.

10. При аннулировании брони или раннем отъезде предварительная оплата не возвращается.
11. Проживающий обязан оповестить о прибытии гостей в номер. Гости проживающих в гостинице вправе пребывать в номере посещаемого с 08.00 до 22.00 часов. Для этого посетителю необходимо предъявить удостоверение личности администратору. Если в номере гостя присутствуют третьи лица, не являющиеся проживающими в этом номере и персоналом, администрация снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей;
12. В случае задержки посетителя в номере гостя после 22.00 или прохода гостем постороннего лица в ночное время (с 22.00 до 08.00 часов) данное лицо должно быть оформлено на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного прейскуранта.
13. Для оформления проживания:
 - сообщите свое имя или имя лица, бронировавшего для Вас номер
 - предъявите один из следующих документов:
Для граждан РФ – паспорт, лицам не достигшим 14 лет - свидетельство о рождении
Для иностранных граждан – заграничный паспорт
 - ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания и Правилами пожарной безопасности.
14. При оформлении проживания выдает один комплект ключа, а также бухгалтерский документ (приходный кассовый ордер), подтверждающий внесение гостем денежных средств за оказанные услуги.
15. Для вашего удобства и безопасности сотрудники обязаны кратко проинструктировать Вас об основных правилах, если у Вас возникают вопросы Вы можете обратиться к администрации гостевого дома или по телефону:
+7 (985) 280-62-62